



Anexo Datos y Presupuesto CAJMETRO 2023



Nuestra exposición como AFUNPRO y representantes de los trabajadores destacó la importancia del proyecto como un avance hacia la modernización del sistema de justicia, con un enfoque en las víctimas de delitos y la protección de grupos vulnerables. Se expuso sobre lo crítico de cubrir la necesidad de escuchar a los funcionarios, quienes han sido fundamentales en la prestación de servicios a pesar de las limitaciones presupuestarias y de recursos.

Nuestra asociación AFUNPRO además señaló la importancia de acercar la justicia a la ciudadanía, pero destaca la falta de recursos como un obstáculo persistente. Se mencionan problemas como la falta de personal, infraestructura inadecuada y desigualdades laborales, incluyendo la necesidad de homologar remuneraciones y reconocer derechos laborales, unificando criterios dispares.

Como asociación AFUNPRO resaltamos la necesidad de una reforma y modernización de las Corporaciones de Asistencia Judicial (CAJ's) basada en la transformación digital y estandarización de procesos, para garantizar un acceso efectivo a la justicia. Se hacen peticiones concretas a las autoridades, por los colapsos actuales de la Defensa Laboral, de Niños Niñas y Adolescentes y las precariedades de los Centros Socio Jurídicos, incluyendo la consideración de las necesidades y propuestas de la asociación AFUNPRO en el debate legislativo.

En resumen, nuestra exposición y aporte al debate sobre el proyecto de Ley boletín 13.991 destacó la importancia de fortalecer el acceso a la justicia y la protección de las víctimas de delitos, pero subraya la necesidad de abordar las limitaciones y desafíos que enfrentan los funcionarios de las CAJ's para brindar un servicio de calidad.

Como una forma de clarificar lo planteado desde los trabajadores y desde los centros y unidades, esta vez en términos numéricos y de cifras para la Corporación de Asistencia Judicial RM, es que tenemos en adelante una muestra y un análisis tanto de los datos de atenciones como presupuestarios, que esperamos sean útiles para zanjar dudas y consultas que hayan surgido de la presentación de AFUNPRO este martes 23 a la Comisión de Constitución, Legislación y Justicia del honorable Senado.



El presupuesto de la Corporación de Asistencia Judicial RM fue de **\$47.533.573.535.-** para el año 2023, lo que contempla a todas las líneas y programas que la integran, el total de ingresos de casos por orientación e información fue de **336.809** para un total de 98 centros de atención de usuarios, con **1088** funcionarios en operaciones y **126** en soporte y administración, **1042** a contrato indefinido, **180** con contrato a Plazo Fijo.

Los ingresos a Solución Colaborativa de Conflictos fueron **5.308** en todo el país, los ingresos de causas a tribunales fueron **153.760**, siendo de esa cifra **66.787** de centros socio jurídicos y líneas especializadas y **86.973** de las líneas de niñez y adolescencia, por otro lado, las causas terminadas fueron para centros socio jurídicos y líneas especializadas **79.871**, mientras para las líneas de niñez y adolescencia fueron terminadas **23.661**.

Tenemos además un único sistema llamado SAJ (Sistema de Acceso a la Justicia) que está presente en las 4 CAJ's y que cubre todas las líneas con módulos específicos, sólo restando CAJVAL con las líneas Socio Jurídicas para completar el 100% del país.

Con todos estos antecedentes disponibilizados desde CAJMETRO, faltando el análisis recopilatorio para las otras tres CAJ's del país, es que podemos indicar que como trabajadores hemos realizado nuestro máximo esfuerzo en llevar el Acceso a la Justicia para todas y todos quienes lo necesitan, aún en condiciones precarias y con una falta de guía y gestión por parte de las autoridades ministeriales, que no han relevado la importancia del trabajo desde centros y unidades operativas y de soporte, y que han invisibilizado el compromiso de servicio público que cada trabajador de las CAJ's del país ha mostrado, incluso en pandemia no sólo manteniendo los números sino aumentándolos año a año, pero a costa de enfermedades profesionales y la salud mental de muchas y muchos que han sido sobrepasados por una sobrecarga laboral y falla en la distribución de la carga de trabajo, por la falta de lineamientos técnicos claros y homologados entre CAJ's y por la falta de autocuidado y mitigación del estrés producto de usuarios cada vez más violentos y menos pacientes.

Hoy más que nunca tenemos la oportunidad de no seguir con más de lo mismo con otro nombre, tenemos la posibilidad cierta de entregar el Acceso a la Justicia y Defensa a las Víctimas de Delitos, tanto para usuarios y funcionarios en forma digna y planificada, con los recursos disponibles para aquello y del cual el Estado se convierta un ejemplo en la región y para el resto del mundo, así como lo es el compromiso de cada un@ de nosotr@s con la Paz Social y con nuestro trabajo diario para todas y todos.



Datos Atenciones para orientación e información, solución colaborativa de conflicto, ingreso de causas a tribunales y causas terminadas

CAJMETRO AÑO 2023

COBERTURA DE CASOS INGRESADOS OI, POR TIPO DE CENTROS. CAJRM 2023

CASOS INGRESADOS A OI						
REGIÓN	CAJS	ODAM	ODL	CMED	CAVI	TOTAL
RM	221.991	726	19.431	1.689	1.075	244.912
CENTRO WEB	42.759	-	-	-	-	42.759
DRMN	113.369	726	-	1.689	470	116.254
DRMS	65.863	-	19.431	-	605	85.899
OHIGGINS	21.237	1.109	2.014	763	96	25.219
MAULE	54.281	587	2.889	928	125	58.810
MAGALLANES	6.047	1.022	539	208	52	7.868
TOTAL	303.556	3.444	24.873	3.588	1.348	336.809

COBERTURA DE CASOS INGRESADOS SCC, POR TIPO DE CENTROS. CAJRM 2023

CASOS INGRESADOS A SCC				
REGIÓN	CAJS	ODAM	CMED	TOTAL
RM	2.225	6	470	2.701
DRMN	1.301	6	470	1.777
DRMS	924	-	-	924
OHIGGINS	552	10	188	750
MAULE	1.117	9	638	1.764
MAGALLANES	1	0	92	93
TOTAL	3.895	25	1.388	5.308



COBERTURA DE CAUSAS INGRESADAS A TRIBUNALES, POR TIPO DE CENTROS. CAJRM 2023

CAUSAS INGRESADAS					
REGIÓN	CAJS	ODAM	ODL	CAVI	TOTAL
RM	37.536	932	5.352	1.395	45.215
DRMN	23.574	932	-	117	24.623
DRMS	13.962	-	5.352	1.278	20.592
OHIGGINS	5.697	440	1.161	43	7.341
MAULE	10.011	316	1.529	66	11.922
MAGALLANES	1.966	155	168	20	2.309
TOTAL	55.210	1.843	8.210	1.524	66.787

COBERTURA DE CAUSAS TERMINADAS, POR TIPO DE CENTROS. CAJRM 2023

CAUSAS TERMINADAS					
REGIÓN	CAJS	ODAM	ODL	CAVI	TOTAL
RM	50.179	811	4.477	1.045	56.512
DRMN	36.573	811	-	82	37.466
DRMS	13.606	-	4.477	963	19.046
OHIGGINS	8.224	498	1.031	40	9.793
MAULE	9.525	295	1.252	44	11.116
MAGALLANES	2.025	162	236	27	2.450
TOTAL	69.953	1.766	6.996	1.156	79.871

COBERTURA DE CAUSAS INGRESADAS A TRIBUNALES, NAD Y PMA. CAJRM 2023

CAUSAS INGRESADAS			
REGIÓN	NAD	PMA	TOTAL
RM	62.163	2.918	65.081
DRMN	27.302	2.918	30.220
DRMS	34.861	-	34.861
OHIGGINS	8.884	668	9.552
MAULE	8.674	1.821	10.495
MAGALLANES	1.538	307	1.845
TOTAL	81.259	5.714	86.973

COBERTURA DE CAUSAS TERMINADAS, NAD Y PMA. CAJRM 2023

CAUSAS TERMINADAS			
REGIÓN	NAD	PMA	TOTAL
RM	16.280	2.728	19.008
DRMN	7.490	2.728	10.218
DRMS	8.790	-	8.790
OHIGGINS	511	565	1.076
MAULE	1.137	1.840	2.977
MAGALLANES	376	224	600
TOTAL	18.304	5.357	23.661



PRESUPUESTO CAJMETRO 2023

Oficio Ordinario N° 193 del 17/01/2023 Presupuesto 2023 CNA-ODAM

6.890.533.000

Decreto N° 09 20/01/2023 Presupuesto Programa Mi Abogado CAJRM

10.438.739.095

Oficio Ordinario N° 934 del 09/02/2023 Presupuesto CAJ RM 2023

24.785.794.000

Oficio Ordinario N° 2955 del 12/05/2023 Autoriza Incorporación del SIC al presupuesto de la CAJ

3.634.058.387

Oficio Ordinario N°7573 del 29/12/2023 Aumento Presupuestario PMA

267.330.553

Decreto 116 del 03/11/2023 Aumento Presupuestario por Abogado para CNA XII y viáticos ODAM

17.700.000

Oficio Ordinario N° 7549 del 29/12/2023 del Aporte incentivo al retiro

116.861.000

Oficio Ordinario N° 7545 y 7547 del 29/12/2023 Modificación Presupuestaria CNA

- 250.406.000



Aporte extraordinario Diferencial de reajuste a las remuneraciones 2023 28/12/2023

1.164.017.000

Oficio Ordinario N° 7516 del 28/12/2023 Modificación Presupuestaria ODAM

83.000.000

Decreto 140/2023 Modificación Presupuestaria PMA

17.000.000

Oficio Ordinario N° 7572 del 29/12/2023 Modificación Presupuestaria CAJ.

368.946.500

Presupuesto Total Vigente Año 2023

47.533.573.535

Fuentes

- <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/documents/10179/62801/2023+-+Ejecuci%C3%B3n+Presupuestaria+Subt%C3%ADtulo+-+Diciembre.pdf/c642e31c-4b2a-44cb-8b33-ed07f9cb5159>
- Borrador Cuenta Pública 2024 gestión 2023, Dpto. Planificación y Control